

Respuesta de VWyS ante el COVID-19

Garantizar la seguridad y la salud de nuestro equipo, clientes y socios de negocios siempre ha sido nuestra prioridad. Hoy más que nunca, refrendamos dicha prioridad y ante el incremento de casos de COVID-19 en Norteamérica y la incertidumbre que se vive a nivel internacional, hemos adoptado medidas adicionales para asegurar la continuidad de sus negocios, pero garantizando la salud y la protección para nuestros clientes, equipo y socios comerciales. Entre las medidas que hemos tomado se encuentran las siguientes:

1. Garantía de continuidad y calidad de nuestros servicios

En situaciones de crisis e incertidumbre resulta fundamental mantener la continuidad de los negocios. Por lo anterior, hemos adoptado diversas medidas para garantizar que nuestros servicios se brinden con la misma calidad y en forma puntual. En este sentido, hemos invertido en tecnología que nos permite atender todos los asuntos de nuestros clientes y socios comerciales de forma remota.

Asimismo, estamos preparados para adecuar los medios de comunicación para atender las necesidades de nuestros clientes, incluyendo mecanismos de videoconferencias, WebEx y otras tecnologías.

Todo nuestro equipo está preparado para trabajar de forma remota y para atender todos y cada uno de los asuntos de nuestros clientes, no obstante, las condiciones de incertidumbre que hoy se viven.

2. Mantener un ambiente seguro y limpio de trabajo

No obstante que el COVID-19 no se ha propagado en México de manera preocupante, hemos implementado medidas de seguridad y salud que nos ayudaran a preservar la salud de nuestros colaboradores. En este sentido, hemos restringido los viajes de nuestro equipo a aquellos indispensables y todo aquel que haya viajado a alguna zona vulnerable permanece en cuarentena como medida de prevención.

Dentro de nuestras instalaciones, hemos restringido el contacto social y las reuniones de más de 4 personas se han limitado a aquellas indispensables.

Todas nuestras instalaciones están equipadas con material desinfectante y se ha incrementado el procedimiento de limpieza de nuestras oficinas.

Igualmente, y cuidando la continuidad y calidad de nuestros servicios, hemos implementado un esquema de trabajo remoto para un número relevante de nuestros colaboradores.

3. Creatividad e innovación

Situaciones de crisis e incertidumbre requieren de creatividad e innovación. Durante estos días permaneceremos más cerca de nuestros clientes que nunca, velando por que sus asuntos y negocios se mantengan y que reciban, de parte de Von Wobeser y Sierra, S.C. el soporte que necesitan.

Agradecemos a nuestros clientes y amigos, que nos confíen sus asuntos más complejos y sofisticados. Reiteramos nuestro compromiso con ustedes, confiados en que, con creatividad y dedicación, sortearemos estos momentos de incertidumbre.

Muchos saludos,

Von Wobeser y Sierra, S.C.

VON WOBESER Y SIERRA, S.C.
Ciudad de México, a 16 de marzo del 2020.

ATENTAMENTE